**谈判采购文件**

项目编号： 2025019

项目名称：广东省河源监狱可视亲情电话系统服务（重招）采购项目

采购方式： 谈判采购

广东省河源监狱

2025年5月

目 录

[第一章 供应商须知……………………………………………………1](#_Toc515353571)

[第二章 用户需求书……………………………………………………](#_Toc515353571)5

[第三章 响应文件格式…………………………………………………](#_Toc515353572)9

1. **供应商须知**

**一、谈判采购说明**

（一）参与谈判采购的供应商应承担所有与准备和参加谈判采购有关的费用，不论谈判采购的结果如何，采购人无义务和责任承担这些费用；

（二）供应商需对用户需求书的所有条款进行整体响应，并按谈判采购附件的格式填写响应文件；

（三）若成交供应商自身原因无法完成本项目，则采购人有权利保留追究责任；

（四）成交供应商因自身原因被取消成交资格，采购人可重新启动采购或顺延推选符合要求的供应商作为成交人；

（五）若本项目谈判采购失败，采购人将重新采购，届时采购人有权根据项目具体情况，决定重新采购项目的采购方式；

（六）成交供应商若无正当理由恶意放弃成交资格，采购人有权拒绝其参加本项目重新组织的谈判采购采购活动；

（七）如采购人在审核或复核参与谈判采购的供应商所提交的谈判采购资料时，供应商须无条件配合；期间若发现存在弄虚作假或相关的失信记录或违反国家法律法规等相关的不良情形，采购人可取消其成交资格并保留追究责任的权力；

（八）参与谈判采购的供应商应认真阅读、并充分理解谈判采购文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款、服务要求和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照谈判采购文件要求提交全部资料，或者所提供的文件没有对谈判采购文件作出响应是供应商的风险，有可能导致其谈判采购被拒绝，或被认定为无效谈判采购；

（九）采购人有权拒绝接受任何不合格的货物或服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担；

（十）谈判采购文件的澄清：供应商对本谈判采购文件如有疑问，请于报名截止日期前以书面形式（盖公章）交至采购人，超出上述截止时间提出的任何疑问，采购人可不予答复。

**二、响应提交资料**

（一）供应商应根据本公告要求，完整、真实、准确地填写相应响应文件附件，并对谈判采购文件资料承担责任。

（二）供应商应一式一份提交响应文件。

**三、响应文件的递交**

（一）供应商应将响应文件密封在一个不透明的外层封装中；

（二）密封封装均应：**密封封装表面应正确标明供应商名称、项目名称、采购人名称、响应日期等，并注明递交截止时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置须加盖供应商法人公章；**

（三）供应商务必于递交文件截止时间前，将响应文件按要求送达提交地点，详见《采购公告》，逾时概不受理；

（四）响应文件截止时间后不得修改响应文件。

**四、现场谈判**

采购人根据项目技术要求、服务标准等内容，与响应供应商逐一现场谈判，并结合响应文件进行综合评分。响应供应商参加现场谈判代表必须是法定代表人或授权委托人。

**五、确定成交候选人**

（一）本项目成交供应商为1家，按综合得分由高到低顺序确定为成交人；

（二）报价大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

**六、无效报价**

（一）供应商报价高于基准价的，将被视为无效响应；

（二）供应商须提供本项目要求的资质文件，如果不按公告规定或谈判采购文件要求等相关规定提供符合要求的资质文件，将被视为无效响应；

（三）响应文件有供应商落款的报价文件必须加盖供应商公章，否则视为无效报价；

（四）谈判采购文件中，如标有“★”的条款均为必须完全满足指标，供应商须进行实质性响应；供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理；

（五）按有关法律、法规、规章属于响应无效的。

（六）有下列情形之一的，视为串通谈判采购，其响应无效：

1.存在单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位参与同一谈判采购项目；

2.不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

3.不同供应商委托同一单位或者个人办理谈判采购事宜；

4.不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；

6.不同供应商的响应文件相互混淆。

**七、谈判采购活动失败**

（一）有效响应供应商不足3家的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）因重大变故，采购任务取消的。

**八、授予合同**

（一）从采购小组推荐的成交候选人中，采购人依法确定成交人。

（二）本谈判采购文件、成交人的响应文件及相关澄清材料，均作为合同订立的依据。对报价文件及澄清文件中出现歧义、不确定的内容等解释均以采购人的理解确认为准。

**第二章 用户需求书**

**一、项目概况：**为充分利用社会远程音视频通讯的技术，完善采购人办理可视亲情电话的渠道和方式，增加在押罪犯与家属联系的渠道，采购人将当前使用的可视亲情电话转换为亲情电话系统，按程序选取合作服务商。

本项目由供应商提供可视亲情电话系统及设备，应组成项目实施团队，负责对可视亲情电话系统的建设、维护及运营，对家属使用APP中提供的可视亲情电话系统的服务功能。

★**本项目采购人不进行投入建设，不承担任何成本。**

**二、预算金额**

2年预算总金额为497000元（通话费由罪犯个人支付，在罪犯零花钱账户中扣除）。

**三、标的数量及规格要求**

（一）合同期：2年（具体终止时间以达到采购预算总金额或截止日期两者先到为准）。

（二）通话时长及单价：每年通话时长不超497000分钟，市内通话不高于0.2元/每分钟、长途通话不高于0.5元/每分钟，按实际通话时长进行结算。

（三）硬件设备要求：一是不少于16套终端，具有通话、视频、实时监控、录音录像等功能。二是1台服务器，内存不少于12T，用于存储通话产生的音视频。三是17个机柜，分别安装在各通话点机房、AB门机房、办公楼机房。

（四）安全防控要求：一是服务器、中间件、处理器、操作系统等关键部位需通过安全可靠评测并且评测等级不低于一级。二是系统可以通过国产电脑进行管理、使用（国产电脑是指处理器与操作系统通过安全可靠评测并且评测等级不低于一级的计算机）。三是通过系统传输的数据必须加密处理。四是安装有防火墙。

**四、服务标准**

（一）提供可视亲情电话设备及软件产品，保证所投入的软硬件设备的产品质量；对设备及软件产品进行维护，并负责故障产生的更换及维修费用。

（二）做好系统信息安全防护，确保采购人、罪犯及其家属提供的信息数据安全，避免相关信息数据泄露，如发生数据安全事故的，应立即告知监狱，并配合处置安全事故。

（三）配合采购人做好亲情服务相关音视频的保存工作，配置专门服务器，其中音视频保存至少6个月，并提供下载途径；家属注册等信息材料长期保存。

### （四）移动可视通话系统应当采取人脸识别、环境识别、图像智能处理、远程监控、防录屏截屏技术以及数据保密存储等安全措施。

（五）★系统应当符合国家信息安全等级保护三级以上标准**（项目建成后投入使用前应提供合法有效测评报告）**，严禁在系统和用户APP内设置社区、论坛、群组等功能模块，严禁在APP内进行广告业务推送，严禁在移动可视通话系统中存储、处理、传输涉密敏感信息，严禁使用境外网络联通。

**五、服务（交付）期限**

供应商在合同签订后15个工作日内完成设备、网络、软件的安装与调试，并完成对采购人工作人员的操作培训。

**六、供应商资格条件**

（一）具有独立承担民事责任的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。

（二）必须具有履行本项目所必需的设备和专业技术能力。

（三）供应商的法定代表人或单位负责人与所参投的本项目其他供应商的法定代表人或单位负责人不得为同一人且与其他供应商之间不得存在直接控股、管理关系。

**（四）具有国家保密等行政主管部门颁发的保密资质。**

**七、款项支付**

（一）成交供应商应在签订合同5个工作日内向采购人提交履约保证金，履约保证金金额为合同总额的5%，在成交供应商完成其合同义务，包括任何保证义务后30日内，采购人一次性无息退还保证金。

（二）供应商每月提供罪犯拨打可视亲情电话的数据和有效发票后，15日内予以支付。

**八、售后保障**

（一）服务商应当对在服务期间获得或产生的涉及监狱、罪犯、家属等的所有资料、信息进行保密，未经过采购人书面同意，不得以任何方式向第三方披露、转让或许可其使用。且该义务不因服务合同的终止而终止。

（二）根据采购人管理制度及系统运行情况，定期对系统进行维护，及时对可视亲情电话服务系统进行升级、完善，确保采购人对可视亲情电话服务的有效管理及监督。

（三）如出现可视通话系统服务出现故障或通讯不顺畅等问题时，应于收到采购人通知之时起6小时内及时反馈并提供技术指导或支持以解决问题；如不能及时解决的，应于48小时内派员现场指导解决问题。

（四）服务合同终止后，服务商应当在一个月内将服务期间获得或产生的涉及采购人、罪犯、家属等的所有资料、信息移交给采购人。

**九、验收标准**

该项目通话价格、软硬件的质量、服务标准等均符合要求。

1. **报价要求**

**本项目以折扣率形式进行报价，**折扣率必须为固定折扣率，必须是大于0%小于等于100%的数值（100%表示无折扣，0%表示免费），且是固定唯一值的，否则为无效报价；**合同服务单价=基准单价\*折扣率**（折算后单价四舍五入保留两位小数点）；在本项目合同服务履行期间，该折扣率不作另行调整。

**十一、**供应商根据本项目需求，编制详细的服务方案，包括团队人员配置、企业管理认证、同类业绩、整体服务方案、技术方案、项目质量保障、维护服务方案等。采购人根据商务、技术、价格等因素谈判采购，择优选取合作供应商。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审因素 | **评审标准** | |
| 分值构成 | 商务部分（30.0分）、技术部分（60.0分）、报价部分（10.0分） | |
| 商务部分 | 评审内容 | 评审细则 |
| 项目团队  人员素质  （10.0分） | 根据供应商对本项目拟投入的项目服务团队人员综合素质进行评分：  团队人员中具有国家行政主管部门颁发的通信专业技术或计算机技术与软件专业技术资格证书，每提供1个高级证书得6分；每提供1个中级证书得4分；每提供1个初级证书得2分。本项最高得10分。  注：①同一人员具有多个证书的不重复得分。②须提供相关证书复印件及供应商为其购买的2024年10月份或之后任意一个月的社保证明材料加盖供应商公章作为评审依据，没有提供或少提供不得分。 |
| 企业管理  体系认证  (5.0分) | 供应商具有质量管理体系认证证书（认证范围与项目相关）且在有效期内，得5分。  注：①须提供有效期内的认证证书复印件和网站公布的链接信息资料【网址以http://www.cnca.gov.cn网站公布为准】。②证书已失效、已暂停或者撤销的不得分。新设立企业由于成立时间原因导致未能取得证书的且响应供应商提供书面说明的，相应得分。 |
| 类似项目  业绩  (15.0分) | 2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过可视电话系统类似项目业绩的，每提供一个业绩得5分，本项最高得15分。  注：①供应商须提供合同关键页（含签订合同双方的名称，合同项目名称与双方落款盖章、签订日期）复印件并加盖公章作为评审依据，未提供或业绩不符合评分标准和备注规定的，则不得分。②同一项目不同年份的合同只计一次分值，不重复计算业绩分数。以上材料未提供或未按要求提供的不予认可。 |
| 技术  部分 | 整体服务方案（根据采购需求“项目概况”提供）  (15.0分) | 结合项目实际，采购小组与供应商法定代表人或授权委托人就整体服务方案（包括但不限于具体的实施计划、实施准备、技术保障、服务承诺、履约保证、风险管控等）进行现场谈判，并根据响应方案及谈判情况评分：  1.供应商响应方案及现场谈判内容非常完整详细、优于本项目的要求、具有非常高的可操作性，为优得15分；  2.供应商响应方案及现场谈判内容较完整详细、能满足本项目的要求、具有较高的可操作性，为良得10分；  3.供应商响应方案及现场谈判内容基本完整详细、基本满足项目的要求、具有基本的可操作性，为中得5分；  4.供应商响应方案及现场谈判内容不够完整详细、不能满足项目的要求、不具有可操作性的，或响应供应商法定代表人（或授权委托人）未参加现场谈判，得0分。 |
| 技术方案（根据采购需求“标的数量及规格要求”提供）（15.0分） | 结合项目实际，采购小组与供应商法定代表人或授权委托人就整体技术方案（包括但不限于技术特点、保密管理、信息存储等）进行现场谈判，并根据响应方案及谈判情况评分：  1.供应商响应方案及现场谈判内容非常完整详细、优于本项目的要求、具有非常高的可操作性，为优得15分；  2.供应商响应方案及现场谈判内容较完整详细、能满足本项目的要求、具有较高的可操作性，为良得10分；  3.供应商响应方案及现场谈判内容基本完整详细、基本满足项目的要求、具有基本的可操作性，为中得5分；  4.供应商响应方案及现场谈判内容不够完整详细、不能满足项目的要求、不具有可操作性的，或响应供应商法定代表人（或授权委托人）未参加现场谈判，得0分。 |
| 项目质量保障措施（根据采购需求“服务标准”提供）（10.0) | 结合项目实际，采购小组与供应商法定代表人或授权委托人就质量保障措施（包括但不限于质量要求、质量管理措施、分项措施等的响应）进行现场谈判，并根据响应方案及谈判情况评分：  1.供应商响应方案及现场谈判内容非常完整详细、优于本项目的要求、具有非常高的可操作性，为优得10分；  2.供应商响应方案及现场谈判内容较完整详细、能满足本项目的要求、具有较高的可操作性，为良得7分；  3.供应商响应方案及现场谈判内容基本完整详细、基本满足项目的要求、具有基本的可操作性，为中得4分；  4.供应商响应方案及现场谈判内容不够完整详细、不能满足项目的要求、不具有可操作性的，或响应供应商法定代表人（或授权委托人）未参加现场谈判，得0分。 |
| 维护服务方案（根据采购需求“售后保障”提供）  （20.0分） | 结合项目实际，采购小组与供应商法定代表人或授权委托人就维护服务方案（包括但不限于系统维护服务方案、维护流程、维护保障措、故障处理施等）进行现场谈判，并根据响应方案及现场谈判情况评分：  1.供应商响应方案及现场谈判内容非常完整详细、优于本项目的要求、具有非常高的可操作性，为优得20分；  2.供应商响应方案及现场谈判内容较完整详细、能满足本项目的要求、具有较高的可操作性，为良得13分；  3.供应商响应方案及现场谈判内容基本完整详细、基本满足项目的要求、具有基本的可操作性，为中得6分；  4.供应商响应方案及现场谈判内容不够完整详细、不能满足项目的要求、不具有可操作性的，或响应供应商法定代表人（或授权委托人）未参加现场谈判，得0分。 |
| 响应报价 | 报价得分  (10.0分） | 报价得分＝（评审基准价/响应报价）×价格分值【注：满足采购文件要求且报价最低的响应报价为评审基准价。】 |

**第三章 响应文件格式**

**广东省河源监狱可视亲情**

**电话系统服务采购项目（重招）**

**响**

**应**

**文**

**件**

供应商名称（单位盖公章）：

法定代表人/授权代表签名：

联系电话：

日期： 年 月 日

目 录

一、用户需求书响应函…………………………………1

二、资格声明书…………………………………………2

三、营业执照（副本）…………………………………3

四、保密资质证书………………………………………4

五、同类业绩佐证材料…………………………………5

六、供应商认为需要提供的其它材料…………………6

七、法定代表人/负责人证明书 ………………………7

八、授权委托书（如需授权）…………………………8

九、响应服务方案………………………………………9

十、报价表………………………………………………10

## 1.用户需求书响应函

## 用户需求书响应函

**致：广东省河源监狱**

关于贵单位发布**可视亲情电话系统服务项目（重招）**的采购公告，本公司（企业）愿意参加采购活动，并作出如下承诺：

本公司（企业）承诺在报名时已对于用户需求书中的各项条款、内容及要求给予充分考虑，明确承诺对于本项目的用户需求中的“★”条款、内容及要求均为完全响应，不存在任意一条负偏离或不响应的情况。本公司（企业）清楚，若对于用户需求书“★”条款存在任意一条负偏离或不响应的情况，不被推荐为成交候选人的要求。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**备注：**

1. 本响应函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本响应函如有虚假或与事实不符的，作无效响应处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

2．供应商资格声明书

## 供应商资格声明函

**致：广东省河源监狱**

关于贵单位发布**可视亲情电话系统服务项目（重招）**的采购公告，本公司（企业）愿意参加采购活动，并作出如下声明：

1. 本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）具有本次采购项目供货及服务能力。

**三、具备国家保密等行政主管部门颁发的保密资质。**

四、本公司（企业）有固定的经营场所，信誉良好、售后维护服务好，并且在经营活动中无严重违法记录。

1. 本公司（企业）没有为采购项目同一合同项下提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
2. 本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本项目其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。
3. 本公司（企业）在本项目中不分包、转包且不联合参与采购。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

**备注：**

1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效响应处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

3.营业执照副本（复印件加盖公章）4.保密资质证书（复印件加盖公章）

1. 同类业绩佐证材料（复印件加盖单位公章）
2. 供应商认为需要提供的其它材料（复印件加盖单位公章）

7.法定代表人/负责人证明书

**法定代表人/负责人证明书**

同志，现任我单位 （职务），为法定代表人/负责人，特此证明。

附：

法定代表人/负责人性别： 年龄： 身份证号码：

营业执照号码：

主营：

兼营：

有效日期：至 签发日期：

单位（盖公章）：

说明：1．法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2．内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3．将此证明书提交对方作为合同附件或凭证。

**（请供应商务必提供下列附件）**

法定代表人/负责人身份证复印件

（反面）

法定代表人/负责人身份证复印件

（正面）

8．法定代表人/负责人授权书（若供应商代表非法定代表人/负责人时适用）

**法定代表人/负责人授权书**

**致： 广东省河源监狱**

本授权书声明：注册于 （国家或地区）的 （供应商名称）的在下面签字的 （法定代表人/负责人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就“**广东省河源监狱可视亲情电话系统服务采购项目（重招）**”的谈判采购和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

供应商名称（单位盖公章）：

地 址：

法定代表人/负责人（签字或盖章）：

职 务：

被授权人（签字）：

职 务：

**（请供应商务必提供下列附件）**

代理人身份证复印件

（反面）

代理人身份证复印件

（正面）

9.响应服务方案

（1）整体服务方案（根据采购需求“项目概况”提供）……

（2）技术方案（根据采购需求“标的数量及规格要求”提供）……

（3）项目质量保障措施（根据采购需求“服务标准”提供）……

（4）维护服务方案（根据采购需求“售后保障”提供）……

（5）供应商认为需要补充提供的其它方案……

1. 报价表

**报价表**

[价格单位：（人民币）元]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **基准单价** | **折扣率报价（100%表示无折扣，0%表示免费%）** | **交货期** | **备注** |
| 广东省河源监狱可视亲情电话系统服务采购项目（重招） | 市内通话0.2元/分钟、长途通话0.5元/分钟 | % | 成交后10个工作日。 |  |

注：

**1.本项目以折扣率形式进行报价，**折扣率必须为固定折扣率，必须是**大于0%小于等于100%的数值（100%表示无折扣，0%表示免费）**，且是固定唯一值的，否则为无效报价；**合同服务单价=基准单价\*折扣率（折算后单价四舍五入保留两位小数点）**；在本项目合同服务履行期间，该折扣率不作另行调整；

2.响应折扣率的报价均应包含国家规定的税费；

3.本项目不接受有选择性的响应报价，只允许报一个综合折扣率，且所报的折扣率适用于采购清单内的所有物品；

4.供应商必须按报价表的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动报价表内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为成交候选人；

5.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

供应商名称（单位盖公章）：

日期： 年 月 日